**PRAŠYMAS PREKĖS REMONTUI – PATIKRAI ATLIKTI**

202\_ m. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_\_\_\_\_ d.

|  |  |
| --- | --- |
| **PIRKĖJO DUOMENYS** | |
| Pirkėjo vardas, pavardė |  |
| Pirkėjo el. pašto adresas |  |
| Pirkėjo telefono numeris |  |
|  | |
| **UŽSAKYMAS** | |
| Užsakymo numeris |  |
| Pirkimo sąskaitos faktūros/čekio Nr. |  |
| Prekės gavimo data |  |
| Prekės pilnas pavadinimas |  |

|  |
| --- |
| **Prekės gedimo aprašymas:** (gedimą aprašykite detaliai) |
| **Komplektacija, prekės būklė, komentarai:**  (pvz. PIN kodas, slaptažodis) |

**GARANTIJOS SĄLYGOS IR INFORMACIJA:**

1. Kliento vardas, pavardė ir kiti kontaktiniai duomenys gali būti perduoti garantinio aptarnavimo centrui, prašymų nagrinėjimo, atsakymo į juos pateikimo tikslu.
2. Gedimui nepasitvirtinus ar prekei neatitikus gamintojo garantiniam remontui atlikti keliamų reikalavimų, gali būti taikomas 15€ (penkiolikos) eurų diagnostikos mokestis.
3. Visa garantiniam aptarnavimui priimame įrenginyje esanti informacija (įskaitant SIM kortelę ir joje esančius kontaktus, atminties kortelę ir joje esančias nuotraukas, galerijas, kalendoriaus įrašus) diagnostikos metu gali būti ištrinta ir negrįžtamai sunaikinta.
4. Už atsarginės duomenų kopijos pasidarymą, SIM ir atminties kortelės išėmimą ir saugojimą atsako klientas, o išlaidos dėl duomenų praradimo ar atstatymo nepadengiamos.
5. Negarantinis aptarnavimas atliekamas pagal atskirus iš anksto suderintus darbų atlikimo įkainius.
6. Klientas įsipareigoja nedelsiant informuoti Pardavėją apie pasikeitusius kontaktinius duomenis.
7. Neatsiėmus prekės per 3 (tris) mėnesius nuo informavimo apie apžiūros - remonto pabaigą, prekė gali būti utilizuojama.

Informuojame apie tai, kad MB Security guru (adresas: Žirgų g. 18-6, Raudondvario k., LT-14257 Vilniaus r., el. paštas info@securityguru.lt) tvarko pirkėjo pateiktus duomenis: vardą, pavardę, adresą, telefono numerį, elektroninį paštą bei kitus sutartyje nurodytus duomenis MB Security guru nustatytu sutarties su Pirkėju sudarymo bei vykdymo tikslu. Asmens duomenų pateikimas yra būtinas, norint sudaryti ir vykdyti sutartį, kurios šalis yra Pirkėjas. Neturint šių duomenų, MB Security guru negalės sudaryti ir vykdyti sutarties. Šiame punkte nurodyti duomenys saugomi 6 (šešis) mėnesius nuo įvykdytos operacijos.

Pirkėjas turi teisę prašyti leisti susipažinti su jo asmens duomenimis, juos ištaisyti, teisės aktais numatytais atvejais juos ištrinti, apriboti duomenų tvarkymą. Šias teises gali įgyvendinti kreipęsis elektroniniu paštu info@securityguru.lt. Pirkėjas taip pat turi teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, visų pirma ES valstybėje, kurioje yra jo nuolatinė gyvenamoji vieta, darbo vieta arba vieta, kurioje padarytas įtariamas pažeidimas. Lietuvos Respublikoje priežiūros institucija – Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija.

**Pasirašydama(s) patvirtinu, kad informaciją pateikiau teisingai, esu susipažinęs su visomis** [**www.securitygurushop.lt**](http://www.securitygurushop.lt)

**parduotuvės prekių grąžinimo taisyklėmis ir su jose nurodytomis sąlygomis susipažinau ir sutinku. Su garantijos sąlygomis ir informacija susipažinau ir sutinku.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Pirkėjo vardas, pavardė ir parašas\*)

\*Jei karantino laikotarpiu neturite galimybės pasirašyti, galite atsiųsti formą ir be parašo.